



PLAN D' ACTIONS HANDICAP FRIENDLY 2022

BLV Consulting Group s'inscrit dans une **politique d'égalité des chances et de traitement** entre tous les bénéficiaires de ses prestations.

Ceci permettant à chacun de bénéficier d'un accès facilité et adapté selon ses besoins.

BLV Consulting s'engage pour tout bénéficiaire de ses prestations, en situation de handicap à :

- Prendre en considération ses attentes et besoins et à adapter le déroulement des prestations en conséquence.
- Etudier les aménagements spécifiques pour son accompagnement tout au long de la prestation.
- A l'accompagner dans ses démarches.
- A l'orienter vers des acteurs compétents

L'objet du présent plan d'actions, établi annuellement au sein de BLV Consulting Group, est de lister les actions et pistes de réflexions identifiées par les consultants. Ce plan d'actions garantit aux bénéficiaires une démarche d'amélioration continue de BLV Consulting Group dans **l'inclusion bienveillante** des publics en situation permanente ou temporaire de handicap.

Handicap identifié	Problématiques identifiées	Axes de réflexions	Actions
Tous	Besoin d'un (e) référent(e) au sein de BLV dédié(e) à l'accueil et l'accompagnement des publics en situation de handicap	Assurer une veille, une information à jour et complète des avancées réglementaires, technologiques, pédagogiques pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des publics en situation de handicap bénéficiaires de nos prestations.	Nomination de Nathalie Denaudin, Consultante et CIP en tant que référente Handicap au sein de BLV Consulting Group au 01/01/2022
Tous	Informers les publics en situation de handicap temporaires comme permanents de l'aménagement de nos prestations.	Guider et accueillir nos bénéficiaires en bilan ayant des besoins spécifiques d'aménagement	Formalisation d'un livret d'accueil et publication sur notre site internet
Handicap moteur (PMR)	Inadaptation des sièges visiteurs au sein des agences	Travailler sur le confort de l'assise	Identifier les partenaires pouvant conseiller les agences et proposer les sièges de bureaux des consultants en remplacement pour plus de confort – partenariat en vue avec la société spécialisée Ergotech basée à Plescop (https:// www.ergotech.fr)
Handicap moteur (PMR)	Communication de l'accès des locaux aux PMR	Fournir le plan d'accès des sites pour l'accès aux PMR (avec logos pour les chemins d'accès)	Ajout informations d'accès sur le site web et plans d'accès des locaux
Handicap sensoriel (PSH)	Supports de bilan inadaptés	Vidéos/cours en braille, apprentissage par les consultants de la langue des signes.	Rencontre de l'association "voir ensemble" pour mettre en place un plan d'actions



PLAN D' ACTIONS HANDICAP FRIENDLY 2022

Handicap psychique (PSH)	Gestion des émotions en séance	L'équipe BLV recevra une formation de méditation en pleine conscience en interne et suivra un module de gestion des émotions facilité par M. Jean-Pierre Méchin.	Coaching /valorisation de la personne/proposition de méditation/orientation vers un professionnel
Handicap psychique (PSH)	Prise de note difficile		Prise de notes par le consultant et envoi des points clés discutés par mail suite à la séance
Handicap mental (PSH)	Peut-on accueillir ce public ?	Peut-on accueillir ce public et si oui comment l'accueillir au mieux ? (quels partenariat possible avec les IME/l'ADAPEI).	Prise de contact et planification d'une rencontre avec l'agefiph
Troubles cognitifs (PSH)	Impatiences, difficulté à la station assise	Permettre à la personne de se déplacer en séance	Proposer des séances en extérieur dans un cadre verdoyant et au calme pour apaiser la personne en difficulté
Maladies invalidantes (PMR/PSH)	Absentéisme lié à la maladie	Adaptation de la prestation en temps réel	Proposition de report de séance, séance en visio-conférence au besoin
Maladies invalidantes PMR/PSH	Absentéisme lié à la maladie	Mettre les consultants en capacité d'orienter les bénéficiaires en difficulté vers un réseau de professionnels certifiés	Identifier, rencontrer et formaliser un réseau de professionnels /centres certifiés pouvant assurer un relais et un accompagnement dédié selon les problématiques identifiées (emploi, santé).